

**EL
LIBRO BLANCO
DE LA
RENTABILIDAD**



Índice

La fórmula de la rentabilidad	_ pág.5
01 Nivel Básico. Aumenta tu rentabilidad	_ pág.6
02 Nivel avanzado. Aumenta tus ventas	_ pág.12
03 Nivel experto. Vende Servicios	_ pág.14
Anexo I. Las compras agrupadas	_ pág.16
Anexo II. Compras por subastas	_ pág.20



La fórmula de la rentabilidad

“El margen de beneficio es la diferencia entre el precio de venta menos el precio de compra y los costes de adquisición de un producto.”

Wikipedia

Es decir, la fórmula del beneficio es:

$$B^{\circ} = PVP - (PVD + CA)$$

B°: Beneficio PVP: Precio de venta PVD: Precio de compra CA: Coste de adquisición

En este documento te queremos explicar cómo puede ayudarte **SoluzionDigital** a aumentar tu beneficio.

01

Nivel Básico

Aumenta tu rentabilidad

Únicamente hay tres formas de aumentar el beneficio:

01 Disminuir el precio de compra _pág.7

02 Disminuir el coste de adquisición _pág.8

03 Aumentar el precio de venta _pág.10

Cómo podemos ayudarte

01.01. Disminuir el precio de compra

Precios Negociados.

En **SoluzionDigital**, dispones de la intranet, que es una herramienta donde de un solo vistazo ves toda la información de precios y disponibilidades de más de 290.000 artículos. Esta información nos la facilitan todos los mayoristas, que debido a nuestros altos volúmenes de facturación, nos otorgan los mejores precios del mercado para que nuestros asociados puedan beneficiarse de ellos.

Ofertas.

Constantemente, los fabricantes y mayoristas nos ofrecen ofertas en productos con unos precios imbatibles. Todos estos precios se publican y comunican por la intranet.

Rapel Anual.

Absolutamente todas las compras que realices en los mayoristas homologados del grupo, suman y computan para un rapel, que te será liquidado desde el primer centimo de compra.

Rapel Mensual.

En la **Compra Agrupada** (*Anexo I*), también recibes rapel por todas tus compras de forma mensual, desde el primer céntimo.

Cómo podemos ayudarte

01.02. Disminuir el coste de adquisición

Muchas veces no nos damos ni cuenta, pero nuestro tiempo cuesta dinero. Si somos capaces de hacer las cosas en menos tiempo, la rentabilidad y el margen de beneficio que obtenemos de todas las ventas es superior, ya que nos permite realizar otras ventas u otro trabajo de valor. La forma de rebajar este coste de adquisición en función del tiempo que le dedicamos se basa en:

Búsqueda del mejor producto.

Utilizando la intranet y con la presencia de un cliente visionándola, puedes disminuir de forma impresionante el tiempo en buscar el producto más indicado a cada cliente.

Búsqueda del mejor precio.

En la intranet, tienes todos los precios ordenados de más barato a más caro, por lo que la elección es rápida y sencilla. En un solo vistazo y en un solo clic.

Gestión de compras.

Con la **Compra Agrupada (ANEXO I)**, puedes hacer que **SoluzionDigital**, se encargue de gestionarte la compra directamente, sin ningún tipo de sobre cargo. A los mismos precios que te venderían los mayoristas. No tienes que llamar a los mayoristas para tener el precio más barato, con un solo click, lo haces desde la intranet.

Gestión de portes.

La mayoría de las veces, no puedes comprar a los mejores precios porque están en distintos proveedores y eso te encarece enormemente la operación por los portes. En **SoluzionDigital** nunca pagas portes.

Gestión de recepción, administrativa y de pago.

Comprar a varios mayoristas buscando los mejores precios te crea una enorme carga de tiempo y papeleo, ya que son diferentes entregas, con diferentes facturas y diferentes pagos. con la **CompraAgrupada**, te viene todo en una expedición, una entrega, una factura y un pago.

Gestión unificada de RMA.

Con la **CompraAgrupada**, no tienes que preocuparte a qué mayorista compraste cada cosa. Desde la intranet de **SoluzionDigital**, gestionas el RMA y la central se encarga de procesarlo e indicarte como tienes que tramitar el mismo.

Cómo podemos ayudarte

01.03. Aumentar el precio de venta

Sabemos que es difícil, vender el mismo producto que en otros sitios más caro, para ello debéis hacer valer vuestra proximidad y profesionalidad. Desde **SoluzionDigital**, te damos herramientas como la intranet, la cual te permite:

- Cambiar la venta a otros artículos que os den mayor rentabilidad o completando la venta con artículos complementarios.

- Buscar en tiempo real, artículos similares al que está buscando el cliente, pero con menor precio a través de otros fabricantes y con más prestaciones por pequeños incrementos en el precio. Todo esto buscando aumentar la rentabilidad de la venta.

- Con la intranet, una vez vendéis un artículo, podéis buscar artículos relacionados para subir el importe medio del ticket. Por ejemplo, hablamos de impresoras y sus cartuchos, de portátiles y sus fundas, tabletas y memorias microSD, etc.

- Vendiendo productos que no trabajáis normalmente. Por ejemplo, alguien viene a vuestra tienda preguntando por un plotter; poniendo “impresoras de gran formato” en el buscador os aparecen más de 25 artículos para ofrecer al cliente, con todas las especificaciones necesarias, fotos, documentación, etc. Estamos hablando de productos de más de 1.000 euros y que podéis entregar en menos de 24 horas.



02

Nivel Avanzado

Aumenta tus ventas

Para aumentar las ventas, es muy importante que la gente sepa que haces y que tengas a tu alcance los mecanismos necesarios para dar un servicio rápido y profesional.

Cómo podemos ayudarte

Te facilitamos las herramientas necesarias

En **SoluzionDigital**, tienes las siguientes herramientas:

- La **intranet** te ofrece un servicio de productos rápido y eficaz con entrega de producto al día siguiente. Incluso puedes entregarlo en casa del cliente sin coste adicional.

- **Folletos** que te entregamos de forma gratuita. Se hacen 10 folletos al año que puedes personalizar, buzonear, entregar a tus clientes... De esta forma, das a conocer tu comercio y les informas de los productos que vendes.

- **Carteles semanales** de ofertas de portátiles y tabletas que puedes imprimir para colgar en tu tienda, publicarlos en redes o enviarlos personalizados con tu imagen y tus precios.

- **Tienda Web Online.** Aprovechando toda la información de la intranet, te entregamos una tienda Online sobre una plataforma de PrestaShop, totalmente gestionada por ti. Desde la central, mantenemos actualizadas descripciones, precios y stocks. Nosotros hacemos la faena pesada, de todo lo otro te encargas tú.

- **Fichero de DropShipping.** Puedes programar un fichero que se descarga de forma automática cada pocas horas y que tú gestionas sobre las plataformas que desees (tu propia tienda, Amazon, ShopMania, Facebook Shop...).

- **Formación constante.** Organizamos Webinars de formación para tiendas (nuevos servicios, técnicas de venta...).

03

Nivel Experto **Vende servicios**

La venta de productos, es muy importante pero en el sector de la informática, el margen es el que es y los distribuidores informáticos deben incrementar su rentabilidad ofreciendo servicios de calidad sobre los que tienen una rentabilidad superior y sobre algunos de ellos recurrencia.

Cómo podemos ayudarte

Vende servicios

En **SoluzionDigital**, tenemos varios servicios con los que se consigue, dar al cliente lo que necesita en cada momento y con unas comisiones superiores a las normales del mercado. Casi todos estos servicios se gestionan a través de la intranet.

- **Transportes.** Puedes realizar los envíos de material a clientes, RMA, etc. a unos precios muy ventajosos y con pago mensual.
- **Comunicaciones.** Telefonía móvil, Fibra, ADSL, televisión...
- **Financiación.** Tanto a particulares como a empresas.
- **Renting a empresas.**
- **Seguros y garantías** contra roturas y robos.
- **Recuperación de datos** en discos duros, memorias y dispositivos móviles.
- **Recargas de móvil** con multitud de compañías.
- Gestion de **VozIP.**
- Copias en **Coste por Página.**
- Reparaciones, **Zpixe.**

Anexo I

Las compras agrupadas

Como ya hemos comentado, el gran problema de comprar varios artículos es que, la mayoría de las veces, estos artículos están en varios proveedores o si los tiene el mismo proveedor, posiblemente en todos ellos no tenga el mejor precio del mercado. Esto hace que tengamos que tomar una dura (y costosa) solución que es pedir todos los productos en el mismo proveedor y no disfrutar de los buenos precios que pueden tener otros o pedirlos en varios proveedores y estar penalizados por el coste de los portes de cada uno de ellos. A parte de esto en ambos casos tenemos un coste adicional de búsqueda de productos y precios en varios mayoristas y otro coste de gestión en la entrega del material, llegada de facturas y pago de las mismas.

Cómo podemos ayudarte

Simplificar y rentabilizar

Las **ComprasAgrupadas** simplifican al máximo todas estas gestiones y reducen prácticamente a cero todos los costes añadidos de la operación de compra.

A través de la intranet de **SoluzionDigital**, se seleccionan todos los productos que deseas adquirir, independientemente de los mayoristas de origen de los productos. De entre todos los mayoristas que tengan esos productos, seleccionas los que tengan un menor precio de compra, de esta forma consigues el pedido con el menor coste posible. Una vez tienes todos los productos que necesitas, realizas la compra de estos productos a través del botón de **CompraAgrupada**.

En este momento, autorizas a **SoluzionDigital** a que gestione la compra de estos productos con la finalidad que lleguen a la dirección que indicas con las siguientes condiciones:

- **Portes gratuitos**, en todos los pedidos.
- **No incrementa el precio de los productos**. Es el mismo que comprando directamente a proveedor.
- **Un solo pedido** (reduce los gastos de gestión).
- **Sin gastos de pedido mínimo** (elimina gastos de pedido).
- **Un solo pago**: transferencia, TPV o Recibo hasta 30 días (reduces los gastos de gestión).

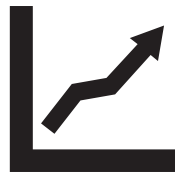
- **Entrega** del material en 24 horas.
- Entrega a cliente final **sin recargo** (eliminamos sobrecostos).
- **Una sola recepción de material** (reduce los gastos de tiempo de gestión).
- **Una sola factura y un solo proveedor** (reduce gastos de gestión).

Además de estos ahorros directos, de forma colateral también obtienes las siguientes ventajas

- **Un solo contacto** ante las incidencias.
- **Un solo proceso de RMA** a través de la Intranet, independientemente del mayorista.
- **Mayor agilidad** en los RMAs.

Y por si fuera poco de forma mensual, y para que aumentes todavía más tu rentabilidad, recibes rapel por todas y cada una de las compras que realizas. En cuestión de portes, también mejoramos todavía más, ya que dependiendo del importe facturado mensualmente, puedes conseguir la devolución de todos los portes que has pagado a lo largo del mes.

Como ves, la **Compra Agrupada**, son todo *soluciones* para aumentar al máximo la rentabilidad de tu negocio.



Anexo II

Compras por subastas

La mayoría de las veces, comprar un producto suele suponer la imperiosa necesidad de tenerlo al día siguiente. Para esto, es altamente efectivo el proceso de ComprasAgrupadas que ya hemos explicado.

En otras ocasiones, compramos producto para estocar en tienda o para tener un lineal atractivo en el punto de venta. En estas ocasiones, realizando una cierta previsión, podemos obtener mejores precios.

Cómo podemos ayudarte

Conseguir los mejores precios

En **SoluzionDigital**, tenemos un proceso de compras por subastas, mediante el cual, se agrupan los pedidos de todos los asociados que no tienen una urgencia diaria y se pasan estas cantidades a todos los mayoristas para que estos, en un proceso de subasta en tiempo real, puedan mejorar los precios, con la voluntad de poder coger el mayor volumen posible de productos para la venta.

Esta voluntad de mejorar los precios influye beneficiosamente en nuestros asociados, ya que están comprando los productos a un precio inferior del que previamente estaba marcado.

El proceso de subasta es muy sencillo y está programado en ciclos, de forma que dos días a la semana (generalmente lunes y jueves), se realiza este proceso.

El asociado a lo largo de la semana, puede añadir los artículos que quiera llevar a este proceso a un apartado del carrito de compra específico para este proceso. A las horas y días señalados, todos los artículos que estén en este apartado de todos los carritos de todos los asociados de **SoluzionDigital** entraran en el proceso de subasta.

Los mayoristas, entre las 08:30 y las 10:00h mediante una intranet habilitada para este efecto, acceden a todos los artículos que los asociados han colocado en la subasta y dan sus mejores precios a todos ellos. Tam-

bién pueden, añadir alternativas a cada producto, para que el asociado pueda valorarlo y solicitarlo en caso de verlo beneficioso. Una vez cerrado este proceso, los asociados, entre las 10:15 y las 12:00, pueden estudiar estas ofertas y validar los pedidos de los artículos que vean que cumplen sus expectativas, aumentando o disminuyendo las cantidades como crean oportuno.

Además de todas estas ventajas, las compras por subastas, también tiene todas las ventajas de rapel y portes de las **CompasAgrupadas**.



CONTACTA CON NOSOTROS

SoluzionDigital

www.soluziondigital.com

soluziondigital@soluziondigital.com

Oficinas Centrales

Avd. Doctora Castells, 42
25001 Lleida
Tel. 973 27 59 40

Oficinas Comerciales

Tirso de Molina, 36 - Oficina 1 A
Edificio Precsa
08940 Cornellà de Llobregat
Tel. 93 188 89 29